

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PLATFORMY MYSLITELNA.SK

(Verzia 1.0)

PREAMBULA

Myslitelna.sk je internetová Platforma založená na princípoch zdieľanej ekonomiky, ktorá umožňuje jej Zákazníkom kupovať účasť na vzdelávacích Podujatiach rôzneho druhu prostredníctvom e-shopu.

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom internetovej platformy Myslitelna.sk je spoločnosť Heuristic management, s. r. o., so sídlom Strmý vršok 44, 841 06 Bratislava, IČO: 366 160 61, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č.: 41315/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky platformy Myslitelna.sk (ďalej len „VOP“) upravujú niektoré práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Zákazníkov pri využívaní Platformy.
- 1.3 Používaním platformy Myslitelna.sk Zákazník súhlasí s týmito VOP.
- 1.4 Nasledovné pojmy majú v týchto VOP tieto významy:
 - SLUŽBY sú workshopy, tréningy, prednášky a ďalšie vzdelávacie kurzy poskytované v online, prezenčnej alebo hybridnej forme sprostredkované prostredníctvom Platformy. Obsah Služby závisí od aktuálnej ponuky prezentovanej na Platforme.
 - Workshopy, tréningy, školenia a ďalšie vzdelávacie kurzy sú ďalej spoločne označované aj ako „PODUJATIE“
 - PLATFORMA je internetový portál na webovej adrese www.myslitelna.sk, prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ ponúka účasť na Podujatiach.
 - ZÁKAZNÍK je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o a objedná si Podujatia ponúkané prostredníctvom Platformy.
 - ÚČASTNÍK podujatia je osoba Zákazníkom označená pri objednávke Podujatia, a ktorá je oprávnená prevziať plnenie – účasť na objednanom Podujatí.
 - POPLATOK / CENU je Zákazník povinný uhradiť spôsobom podľa týchto VOP.

Článok II

Zákazník

- 2.1 Registrácia Zákazníka prebieha vyplnením online registračného formulára nachádzajúceho sa na Platforme.
- 2.2 Zákazník môže svoj registrovaný profil zrušiť zaslaním žiadosti na info@myslitelna.sk, ktorú Prevádzkovateľ spracuje spravidla do 5 pracovných dní odo dňa jej prijatia.
- 2.3 Zrušením registrácie dôjde k:
 - Anonymizácii zadaných údajov v systéme registrácie
 - Ukončeniu spracúvania zadaných osobných údajov v systéme registrácie
 - Ukončeniu poskytovania služieb bez nároku na kompenzácie
- 2.4 Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu Zákazníka zrušiť, najmä v prípade ak Zákazník porušuje VOP, prípadne ak je podozrenie, že prihlasovacie údaje mohli byť zneužitú.
- 2.5 Zákazník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a okamžite ich zmeniť, ak má za to, že mohli byť odtajnené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie prihlasovacích údajov.

Článok III

Objednávkový proces a platobné podmienky

- 3.1 Zákazník objednáva služby prostredníctvom na to určenej funkcie Platformy. Zákazník v rámci objednávky označí Účastníkov podujatia.
- 3.2 Účastnícky poplatok za každú jednotlivú objednanú Službu/Podujatie je možné uhradiť prostredníctvom funkcií Platformy:
 - a) prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa
 - b) prostredníctvom platobnej brány TatraPay dostupnej na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 3.3 Po úhrade a pripísaní Účastníckeho poplatku na účet Prevádzkovateľa vystaví a doručí Prevádzkovateľ Zákazníkovi daňový doklad.
- 3.4 Ak Zákazník objednávku neuhradí, je Prevádzkovateľ oprávnený objednávku zrušiť bez upozornenia.
- 3.5 Odoslaním objednávky Zákazník vyhlasuje, že :
 - a) sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a plne s nimi súhlasí,
 - b) bol poučený v súlade s týmito obchodnými podmienkami o možnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy,
 - c) udeľuje bezvýhradný súhlas so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a s týmito VOP.
 - d) v prípade, ak Zákazník uvádza aj osobné údaje Účastníka, že tak robí iba s jej predchádzajúcim písomným súhlasom, ktorý je spôsobilý Prevádzkovateľovi kedykoľvek po predchádzajúcom vyžiadaní preukázať.
 - e) všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.
 - f) bol poučený a súhlasí, že pri uzatvorení kúpnej zmluvy na digitálny obsah poskytnutý elektronicky (nie na pevnom nosiči) nie je možné odstúpiť od zmluvy.
 - g) berie na vedomie, že Podujatie môže byť organizované za použitia rôznych dostupných technických prostriedkov, a prehlasuje, že má k nim prístup bez bezpečnostných obmedzení (Zoom, Skype, Teams, iné)

Článok IV

Odstúpenie, neuskutočnené podujatie, storno a reklamácie

- 4.1 Vzhľadom na to, že predmetom objednávky je digitálny obsah distribuovaný elektronicky (nie na pevnom nosiči), nie je možné odstúpiť od objednávky a kúpnej zmluvy.
- 4.2 V prípade, ak sa Podujatie neuskutoční z dôvodov na strane Prevádzkovateľa, vyhlási, ak je to účelné, náhradný termín konania Podujatia. V prípade, ak Zákazník/Účastník podujatia nemá záujem o účasť na Podujatí v tomto náhradnom termíne je Zákazník/Účastník podujatia oprávnený požiadať na info@myslitelna.sk o vrátenie uhradeného Účastníckeho poplatku. Účastnícky poplatok bude vrátený spôsobom, ktorým bol uhradený, v súlade s bodom 5.3. tohto článku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohnú inak, v lehote 14 kalendárnych dní.
- 4.3 Prevádzkovateľ je povinný Zákazníkov/Účastníkov podujatia bezodkladne informovať o zmenách vzťahujúcich sa Podujatie, najmä na zmenu času, miesta, prípadne zrušenie Podujatia.
- 4.4 Storno podmienky a poplatky sú nasledovné:
 - a) Zrušenie objednávky musí byť vyhotovené v písomnej forme a doručené na info@myslitelna.sk
 - b) Zrušenie objednávky realizované 7 a viac pracovných dní pred konaním Podujatia – 50% z ceny Podujatia bez DPH
 - c) Zrušenie objednávky realizované 4 až 6 pracovných dní pred konaním Podujatia – 70% z ceny Podujatia bez DPH
 - d) Zrušenie objednávky realizované 3 a menej pracovných dní pred konaním Podujatia – 100% z ceny Podujatia bez DPH
 - e) Vždy je možné namiesto zrušenia objednávky oprávniť inú osobu na účasť na Podujatí
- 4.5 Prevádzkovateľ prijíma reklamácie ohľadom poskytovania služieb. Zákazník je povinný zaslať akékoľvek reklamácie na emailovú adresu info@myslitelna.sk.
- 4.6 Pokiaľ Zákazník, nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. V prípade, ak sa Prevádzkovateľ k žiadosti nevyjadrí do 30 dní odo dňa jej doručenia, prípadne ju zamietne, je Zákazník oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.7 Príslušnými subjektmi na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sú právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Článok V

Práva k Platforme

- 5.1 Všetky práva k Platforme, programovému vybaveniu a obsahu na nej sa nachádzajúcemu, predovšetkým príslušné práva duševného vlastníctva (najmä autorské právo, práva k databázam, dizajnom, ochranným známkam) vlastní, resp. ako oprávnený užívateľ vykonáva Prevádzkovateľ. Registráciou na Platforme nezískava Zákazník žiadne práva k Platforme a jej obsahu.
- 5.2 Prevádzkovateľ vynakladá nevyhnutné úsilie na funkčnosť a dostupnosť Platformy. Zákazník berie na vedomie, že Platforma, rovnako ako iné webové stránky, môže byť z rozličných technických dôvodov dočasne úplne alebo čiastočne neprístupná. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dostupnosť a funkčnosť Platformy a v prípade jej nefunkčnosti bezodkladne vynaloží potrebné úsilie pre jej čo najskoršie znovuuvedenie do prevádzky
- 5.3 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nedostupnosť Platformy na strane Prevádzkovateľa sa považujú vždy:
 - dlhodobý výpadok elektrickej energie v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Prevádzkovateľa a/alebo v dôsledku nedostupných externých služieb dodávaných pre Prevádzkovateľa;
 - zásah vyššej moci;
 - softvérové poškodenie systému a infraštruktúry Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľa, vrátane neznámych agresívnych vírusov;
 - napadnutie infraštruktúry Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľa zo strany tretích osôb, ktoré má za následok jej nefunkčnosť alebo obmedzenie riadnej funkčnosti;
 - vopred oznámené plánované odstávky Platformy;
 - neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Záujemcu/Účastníka Podujatia.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP.
- 6.2 Aktuálne znenie je zverejnené na Platforme s uvedením verzie a dátumu začiatku platnosti.
- 6.3 Používaním Platformy po vydaní novej verzie VOP vyslovuje Zákazník súhlas so zmeneným znením VOP a zaväzuje sa ním riadiť.
- 6.4 Právne vzťahy neupravené v týchto VOP sa primerane riadia príslušnými platnými právnymi predpismi SR.
- 6.5 Prípadné odchýlné dojednania medzi Prevádzkovateľom a Záujemcom majú prednosť pred VOP.
- 6.6 V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 6.7 VOP nadobúdajú platnosť dňom 9.2.2021